

# Reklamační protokol - popis vad

## Kupující:

Jméno a P íjmení:   
Ulice a č.p:   
M sto:   
PSČ:   
Telefon:   
E-Mail:

## Prodávající:

Obchodní jméno:   
Ulice a č.p:   
M sto:   
PSČ:   
Telefon:   
E-Mail:   
IČO:  DIČ/IČ DPH:

Tímto u Vás reklamuji dole uvedené zboží s popisem závady / závad.

Zboží jsem zakoupil/la p es e-shop:

Číslo dokladu (faktury):  dne

Reklamované  
zboží:

Popis vady,  
p edm t  
reklamace:

## **P ílohy:**

- reklamační protokol  
 reklamované zboží  
 Kopie dokladu o  
zakoupení  
 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Požaduji, aby moje reklamace byla vy ešena následujícím zp sobem:

vým nou zboží  opravou zboží  vrácením pen z | na účet:

V  dne

\_\_\_\_\_ podpis

## **Vyád ení prodávajícího (vyplní prodávající):**

Na základ výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vámi uplatn ná reklamace byla vy ešena následovn :

vým na zboží  oprava zboží  vrácení pen z  sleva s kupní ceny  jiné: \_\_\_\_\_  
 nebyla uznána na základ písemného odborného posouzení / ze dne (jiné)

Poznámky / jiné: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Reklamace byla doručena dne: \_\_\_\_\_ Reklamace byla vy ízena / zamítnuta dne: \_\_\_\_\_

Reklamaci vy izoval: jméno a p íjmení/tel. kontakt/email: \_\_\_\_\_

Jestliže byla reklamace zamítnuta, m žete požádat o vykonání odborného posouzení na: \_\_\_\_\_

Číslo reklamace: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ razítka a podpis